



# Guía para padres/madres/tutores para el aprendizaje en línea



DURHAM  
PUBLIC SCHOOLS

## ¿Qué es Canvas?

Canvas es el sistema de gestión de aprendizaje de nuestro distrito. Canvas es donde los estudiantes podrán ver sus clases, colaborar con sus compañeros y maestros y recibir comentarios. Todos los estudiantes interactuarán usando Canvas como parte de su día de instrucción educativo. Cuando su estudiante comience la sesión, podrán ver sus clases. Canvas es una herramienta sólida, por favor tómese el tiempo para aprender y adaptarse a ello. Será una inversión que vale la pena. Puede comenzar al encontrar las instrucciones para tener acceso y crear una cuenta para padres/madres en [canvas.dpsnc.net](https://canvas.dpsnc.net)

## Ayuda para la Tecnología

Para obtener asistencia para la tecnología, use el sitio de servicio de asistencia técnica informática o al número de teléfono del servicio de asistencia técnica informática: 919-560-3837. Algunas preguntas sobre la tecnología pueden ser tratadas con un simple correo electrónico o llamar al maestro de su hijo/a, pero el equipo de servicios de asistencia técnica informática está disponible. Recuerde que todos los estudiantes deben cumplir con la Política 3225 Uso Responsable de la Tecnología durante su participación en el aprendizaje en línea.

## Portal para Padres/Madres de POWERSCHOOL

El portal para padres/madres de la Escuelas Públicas de Durham es un gran recurso para actualizar su información de contacto, completar formularios, mantenerse conectados a su escuela, y revisar las calificaciones de su hijo/a (solo podrá ver las calificaciones de los estudiantes en 6to a 8vo grado). Si ya tiene acceso a PowerSchool o necesita tener acceso, por favor haga clic aquí para saber cómo.

## Dispositivos

Cada estudiante necesitará un dispositivo para participar activamente en el aprendizaje remoto. Una computadora con las siguientes especificaciones básicas debe ser suficiente para que su hijo/a tenga acceso al aprendizaje a distancia en línea:

- Disco duro de 250 GB o superior
- 4 GB RAM o superior 2.0 GHz
- Procesador Intel o AMD
- Windows 10 o MAC OS 10.10 o la más actual
- Chrome, Microsoft Edge, Firefox 48 o la más actual
- Un programa antivirus (que se esté actualizando regularmente)
- Micrófono y altavoz para la computadora
- Cámara web
- Conexión WIFI de alta velocidad ya sea que se obtenga en casa (es preferible para el mejor escenario de estudio) o por un recurso público, tal como una señal comunitaria, etc.

Si no tiene acceso a un dispositivo electrónico, actualmente las escuelas están entregando computadoras. Por favor comuníquese con la escuela de su hijo/a para saber cuándo puede recoger su dispositivo electrónico. Durante la entrega de los dispositivos electrónicos, usted tendrá la oportunidad de acceder a su computadora y comenzará a explorar Canvas.

## Recursos de Aprendizaje para los Estudiantes

Además de Canvas, hay varios recursos educacionales disponibles más allá de la zona escolar. En la guía para padres/madres podrá encontrar los recursos de aprendizaje para los estudiantes y de cómo su hijo/a puede tener acceso a ello.

## Academia Familiar

Este año, la Academia Familiar ofrecerá clases virtuales que apoyan el aprendizaje remoto en línea para las familias de las Escuelas Públicas de Durham. Estas clases ayudan a las familias con el entendimiento de adaptación del nuevo currículo, herramientas digitales de aprendizaje y recursos, videoconferencias, Canvas y mucho más. Eché un vistazo aquí para todos los cursos ofrecidos.